

## 6. SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL PIANO DI ZONA DELL'AMBITO DI LODI

Il sistema di valutazione del Piano di Zona è uno strumento fondamentale per monitorare e misurare l'efficacia delle politiche sociali e dei servizi attuati a livello territoriale. Un sistema di valutazione per essere efficace deve essere progettato per raccogliere, analizzare e restituire dati che permettano di misurare i risultati ottenuti, l'impatto sociale delle azioni intraprese, la qualità dei servizi offerti e la coerenza delle politiche con le esigenze dei cittadini.

A tal fine prima di tutto, è importante definire chiaramente gli obiettivi specifici che l'Ambito si prefigge, e che sono stati delineati nei capitoli precedenti del presente documento. Successivamente all'identificazione degli obiettivi si è individuata una batteria di indicatori di input, processo, output e impatto che misurano vari aspetti: dall'inclusione sociale, all'accessibilità dei servizi, alla qualità etc e che sono riassunti nell'allegato 4.

Durante tutta la valutazione verrà utilizzato un approccio di lavoro ispirato al processo metodologico della Teoria del Cambiamento che consente di raggiungere il massimo dell'impatto e la sostenibilità dei progetti e degli interventi previsti. La TDC contribuisce infatti a evidenziare i nessi causali tra le attività e l'impatto che esse hanno generato. Per questo, essa si fonda, dal punto di vista teorico, sul concetto di Catena degli Impatti Sociali, che è stata pensata per sottolineare la consequenzialità tra l'agire e la creazione di impatto. Applicabile a livello di organizzazione, programma, progetto o politica pubblica, la TDC permette di definire i risultati che si vogliono raggiungere e di monitorarli nel tempo, ma anche ricostruire a ritroso i cambiamenti generati attraverso l'esperienza vissuta dai beneficiari. In entrambi i casi è fondamentale un approccio rigoroso e partecipativo di tutti i portatori di interesse.

Per tale ragione nel corso del triennio verranno raccolti dati triangolando informazioni ricevute da operatori, fonti di verifica, cittadini e cittadine, stakeholders. Infine, un buon sistema di valutazione deve prevedere una restituzione dei risultati attraverso report chiari e comprensibili, destinati agli amministratori pubblici, agli operatori del sociale, alle istituzioni e alla comunità. Questi report includeranno sia dati quantitativi che qualitativi, e saranno utilizzati per:

- Adattare e migliorare continuamente le azioni e attività previste, sulla base dei feedback e dei risultati;
- Comunicare i successi: Promuovere l'efficacia delle politiche sociali adottate presso la comunità locale e attrarre eventuali finanziamenti esterni.
- Individuare criticità: Identificare le aree in cui si registrano disfunzioni o inefficienze per intervenire tempestivamente

Il processo di valutazione qui definito avrà quindi un ruolo cruciale per garantire l'efficacia delle politiche sociali, migliorare la qualità dei servizi e monitorare i cambiamenti nella vita dei cittadini. La valutazione, attraverso l'uso di indicatori chiari e una metodologia rigorosa, offrirà agli amministratori e agli operatori sociali gli strumenti necessari per ottimizzare gli interventi e rispondere in modo adeguato ai bisogni della comunità.